

Общество с ограниченной ответственностью "Мастер Знак", именуемое в дальнейшем «Исполнитель» (руководитель - Генеральный директор Эрлих Елена Сергеевна, действует на основании Устава), с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью "...", именуемое в дальнейшем «Заказчик» (руководитель - ..., действует на основании ...), с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1 Настоящий договор определяет порядок и условия осуществляемых в будущем по заданию Заказчика работ по нанесению печати на материалы Заказчика и/или изготовлению рекламно-сувенирной продукции Исполнителем (далее – «Работы»), если иное не будет установлено отдельными дополнительными соглашениями или иными договорами поставки.

1.2 Наименование, количество, стоимость и сроки выполнения Работ указываются в счетах/заказах и соответствующей отгрузочной документации, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

1.3 Права и обязанности Сторон по каждому заказу (заданию) прекращаются после выполнения Сторонами всех своих обязательств по заказу.

2. ПОРЯДОК РАБОТЫ

2.1 Заказчик предоставляет Исполнителю задание на выполнение Работ в электронном виде, прилагая цифровой файл оригинал-макета в формате CorelDraw в кривых (векторное изображение).

2.2 Оригинал-макеты, предоставляемые Заказчиком, должны соответствовать техническим требованиям к соответствующему виду Работ. Технические требования публикуются на сайте Исполнителя (<https://www.masterznak.ru/equipment/>).

2.3 По заданию Заказчика Исполнитель может оказывать услуги по разработке оригинал-макетов, стоимость которых оплачивается Заказчиком дополнительно. Права на разработанные Исполнителем оригинал-макеты принадлежат Заказчику с момента их утверждения Заказчиком.

2.4 Заказ будет принят к исполнению (далее – поставлен в работу) Исполнителем при соблюдении следующих условий:

- бланк заказа заполнен полностью и заверен Заказчиком - на бланке имеется дата, подпись ответственного лица и печать компании Заказчика (Приложение № 1);
- условия по оплате заказа соблюдены (согласно п. 3 настоящего договора);
- продукция под нанесение (далее – материалы) поставлена Заказчиком на склад Исполнителя в полном объеме (если иной график поставки не согласован Сторонами).

Датой постановки заказа в работу считается дата, следующая за датой завершения самого позднего из событий.

2.5 Приемка материалов Заказчика для проведения работ осуществляется по приходному ордеру (форма М4), оформляемому при приемке Исполнителем по форме М-15, предоставленной Заказчиком в момент передачи материалов Исполнителю. В данной форме фиксируется наименование материалов, стоимость и количество. При не предоставлении Заказчиком формы М-15, Исполнитель приходит материалы со своим типовым наименованием и их условной стоимостью 1,00 руб. (Один руб.) за единицу материала. В присутствии представителя Заказчика исполнителем фиксируется только количество принятых мест. Точный пересчет и проверка материалов производится Исполнителем в рабочем режиме. При обнаружении расхождений с заявленным количеством и/или качеством материалов, Исполнитель незамедлительно информирует Заказчика. Дальнейшие действия согласовываются сторонами.

2.6 Срок производства Работ указывается в счетах/заказах Исполнителя и исчисляется от даты постановки заказа в работу. При несоблюдении согласованных сроков событий, указанных п. 2.4, срок производства может быть продлен.

2.7 Датой выполнения заказа считается дата готовности заказа для передачи Заказчику. О готовности заказа Исполнитель информирует ответственного представителя Заказчика, указанного в бланке заказа, посредством телефонной или электронной связи.

2.8 Отгрузка продукции производится Исполнителем уполномоченному представителю Заказчика путем самовывоза Заказчиком, при этом представитель Заказчика должен иметь печать или доверенность от соответствующего юридического лица, заполненную с учетом требований действующего законодательства РФ. Исполнитель может оказывать услуги по доставке, при этом транспортные расходы оплачиваются Заказчиком дополнительно.

2.9 При отгрузке результатов Работ Исполнителем оформляются и передаются соответствующие отгрузочные документы (универсальный передаточный документ – далее УПД, по требованию – накладная на отгрузку материалов М-15). По требованию заказчика Исполнитель может оформить Отчет по использованию материалов Заказчика. Образцы всех форм документов представлены на сайте Исполнителя (<https://www.masterznak.ru/docs/>).

2.10 Приемка выполненных Работ по количеству и по качеству может также осуществляться Заказчиком как на складе Исполнителя. Так и на своем складе с учетом сроков, указанных в п.п. 5.4 – 5.5.

2.11 Работа считается выполненной и принятой при предоставлении полного пакета документов, предусмотренных договором и оформленных надлежащим образом.

2.12 Бесплатное хранение материалов Заказчика на складе - 3 суток до начала печати, весь срок в процессе печати, и 5 суток после окончания печати. Свыше указанных сроков хранение осуществляется платно в размере 500 руб./сутки.

2.13 На сумму оплаты дней за платное хранение на своем складе, пеней и прочих неустоек Исполнитель в соответствии с настоящим договором выставляет счет Заказчику, подлежащий оплате Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней.

2.14 Право собственности и все риски при передаче результатов Работ переходят от Исполнителя к Заказчику в момент передачи результата Работ Заказчику (его представителю или уполномоченному перевозчику).

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1 Стоимость Работ указывается в счетах/заказах и соответствующей отгрузочной документации, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора. Взаиморасчеты производятся без учета НДС (на основании Уведомления возможности применения упрощенной системы налогообложения от 16 октября 2008 года № 14-13/ 069822).

3.2 Общая сумма настоящего договора складывается из стоимостей заказов, указанных в отдельных счетах/заказах.

3.3 Все расчеты по поставкам в рамках настоящего договора осуществляются в рублях РФ.

3.4 Оплата Заказчиком Исполнителю выполняемых по настоящему договору Работ осуществляется путем перечисления денежных средств с расчетного счета Заказчика на расчетный счет Исполнителя на основании выставленных последним счетов (100% предоплата). В платежном поручении Заказчик указывает все номера и суммы оплачиваемых счетов.

3.5 Исполнитель вправе (по своему усмотрению) использовать любую текущую оплату, произведенную Заказчиком в погашение любой имеющейся задолженности Заказчика.

3.6 Моментом исполнения обязательств по оплате Работ считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

3.7 Стороны могут установить по отдельному заказу иной порядок оплаты Работ. В таком случае измененный порядок оплаты Работ указывается в дополнительном соглашении к настоящему договору и распространяет свое действие только на взаимоотношения Сторон по соответствующему заказу.

3.8 Если Исполнителем в счете/заказе не выделяется стоимость дополнительных работ (материала, красителей, тары, упаковки, погрузочных работ и пр.), их стоимость считается включенной в стоимость основных работ.

4. КАЧЕСТВО РАБОТ, НЕДОПОСТАВКА, ОТКАЗ ОТ РЕЗУЛЬТАТОВ РАБОТ

4.1 Качество Работ должно соответствовать условиям, указанным в задании Заказчика, оригинал-макету, предоставленному Заказчиком и утверждённому Сторонами, и иным требованиям, предъявляемым к выполнению Работ.

4.2 Печать производится с учетом технических требований, соответствующих каждой из технологий, размещённых на сайте Исполнителя (<https://www.masterznak.ru/equipment/>).

4.3 При обнаружении Исполнителем в партии продукции в ходе печатных работ бракованных изделий в размере до 2% от общего объема партии заказ считается выполненным. При количестве бракованных изделий более 2% от общего объема партии дальнейшие действия согласуются с Заказчиком:

- печать текущей партии только на качественных изделиях без последующей замены бракованных;
- приостановка работ до получения замены бракованных изделий с последующей печатью всей партии;
- в отдельных случаях (при наличии производственной возможности) печать качественных изделий без приостановки, последующая допечатка замененных бракованных изделий.

При больших тиражах (свыше 5000 шт.) процент бракованных изделий может быть согласован дополнительно в бланке заказа (но не менее 1%). Печать на бракованных изделиях не производится, они возвращаются Заказчику по завершению работ.

4.4 Заявления о претензии по количеству продукции Исполнитель принимает в течение 3 (Трех) рабочих дней (не считая дня получения), по качеству - в течение 14 календарных дней (не считая дня получения) с момента передачи результата Работ Заказчику на складе Исполнителя, доставки Исполнителем Заказчику, или с момента отгрузки заказа уполномоченному Заказчиком перевозчику.

4.5 В случае, если претензия в установленный срок Исполнителю передана не была, результат Работ считается принятым Заказчиком без претензий.

4.6 Исполнитель обязуется рассмотреть претензию Заказчика, оформленную надлежащим образом и своевременно переданную Исполнителю, в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения претензии, и уведомить Заказчика о принятом решении. Исполнитель гарантирует рассмотрение претензии в указанный срок при выполнении следующих условий:

- корректное заполнение всех полей бланка рекламации (Приложение № 2);
- наличие качественных фотографий, подтверждающих дефекты.

4.7 Под браком результатов Работ в настоящем Договоре понимается:

- несоответствие фактической информации и изображений, размещенных на предмете, окончательно утвержденному оригинал-макету;
- видимые повреждения изображения;
- несоответствие размера и места расположения изображения (если таковое точно указано) утвержденному оригинал-макету (с учетом допустимых отклонений согласно действующим техническим условиям);
- видимые повреждения продукции Заказчика, поставленной под нанесение, если о них не было заявлено Исполнителем в ходе производства работ (п. 4.3).

4.8 Исполнитель несет ответственность за брак печати или за брак изделий, изготовленных силами Исполнителя. За брак или техническую неисправность продукции, поставленных под нанесение Заказчиком (материалов), Исполнитель ответственности не несет.

4.9 Исполнитель не принимает заявления о претензиях по результатам Работ, основанных на субъективном восприятии, а также связанные с видом упаковки изделия (если она не была ограничена специальными требованиями при формировании заказа). В связи с технологическими особенностями производства допустимы незначительные различия во внешнем виде, цвете, а также материале отдельных видов изделий, поступивших в разных товарных партиях.

4.10 В случае признания претензий по качеству и количеству обоснованными, Заказчик вправе предъявить Исполнителю требования:

- соразмерного уменьшения стоимости Работ и/или возврата денежных средств;
- безвозмездного устранения недостатков результатов Работ в согласованный Сторонами срок.

Исполнитель имеет преимущественное право на устранение недостатков Работ при наличии такой возможности.

4.11 За несвоевременное исполнение Сторонами принятых по договору обязательств может быть предъявлена неустойка, размер которой составляет 1% от суммы долга за каждый день просрочки исполнения обязательств. Требование о выплате неустойки должно быть оформлено и направлено другой Стороне в письменном виде.

4.12 Уплата штрафных санкций не освобождает от выполнения обязательств по настоящему договору.

4.13 В случае утраты, повреждения или нанесения иного ущерба материалам Заказчика, переданным Исполнителю для выполнения Работ по настоящему договору, Исполнитель обязан возместить нанесенный Заказчику ущерб в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения соответствующего письменного требования Заказчика.

4.14 Возврат денег за возвращаемый результат Работ или изменение величины задолженности Заказчика осуществляется только после получения бракованной продукции Исполнителем.

4.15 Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Заказчиком или какой-либо третьей стороной за любой косвенный, особый или вытекающий ущерб, включая утрату прибыли, доходов или деловых возможностей.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1 Права и обязанности Исполнителя:

5.1.1 Исполнитель обязан выполнять обязательства по настоящему договору качественно и в сроки в соответствии с условиями настоящего договора и передать Заказчику результаты Работ в сроки, предусмотренные настоящим договором и дополнительными соглашениями при их наличии.

5.1.2 Исполнитель вправе требовать от Заказчика предоставления всей необходимой информации и материалов, необходимых для исполнения настоящего договора и указанных в дополнительных соглашениях в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оформления заказа.

5.1.3 В случае несвоевременного представления Заказчиком информации/материалов или не утверждения оригинал-макета в установленные сроки, повлекшего на каком-либо этапе простой Исполнителя, срок выполнения Исполнителем Работ автоматически продлевается на период простоя без применения к Исполнителю санкций, предусмотренных настоящим договором.

5.1.4 Для выполнения части работ по настоящему договору Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, при этом вся ответственность за выполненные такими лицами услуги лежит на Исполнителе.

5.1.5 Исполнитель оставляет за собой право на обнародование, демонстрацию рекламной продукции Заказчика в рамках своего сайта, в портфолио (презентации услуг), произведенной в любой форме без согласования с Заказчиком.

5.2 Права и обязанности Заказчика:

5.2.1 Заказчик обязуется предоставлять Исполнителю по его требованию всю необходимую информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего договора, в сроки, предусмотренные настоящим договором.

5.2.2 Заказчик обязуется утверждать оригинал-макет на проведение Работ не позднее 3 рабочих дней с момента передачи Исполнителю материалов для проведения Работ или направлять мотивированный отказ от его утверждения с указанием перечня доработок. Основаниями для отказа в утверждении макета может быть несоответствие макета предоставленному Заказчиком логотипу и/или условиям. При превышении указанного срока Заказчик обязуется оплатить стоимость услуг хранения материалов в размере 1% от общей суммы Работ за каждый календарный день сверх указанного срока, но не менее 2000 руб.

5.2.3 Заказчик обязуется предоставлять материалы для работы с учетом требований по наличию прилагодных образцов в соответствии с техническими требованиями Исполнителя (п. 4.2).

5.2.4 Заказчик обязуется принимать результаты Работ по настоящему договору, выполненных надлежащим образом, путем подписания соответствующей отгрузочной документации, либо предоставлять мотивированные возражения от приемки результатов Работ. Мотивированное возражение Заказчика от приемки результатов Работ должно быть предоставлено в письменной форме незамедлительно по окончании приемки согласно п.п. 4.4-4.5.

5.2.5 Заказчик обязуется производить своевременную оплату стоимости Работ согласно условиям настоящего договора.

5.2.6 Заказчик вправе проверять ход и качество выполняемых Исполнителем Работ, не вмешиваясь при этом в его деятельность.

5.2.7 Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего договора в любое время до момента подписания соответствующей отгрузочной документации, при этом Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства, оплаченные последним в качестве предоплаты, за вычетом стоимости Работ, выполненных до момента получения Исполнителем извещения об отказе Заказчика от исполнения настоящего договора. Возврат денежных средств должен быть произведен в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного извещения об отказе Заказчика от производства Работ.

6. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1 Настоящий договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон, а также в случае, предусмотренном в п.п. 5.2.7 и 6.3 настоящего договора.

6.2 Сторона — инициатор расторжения должна письменно уведомить другую Сторону о расторжении.

6.3 Договор расторгается автоматически при отсутствии заказов по нему в течение календарного года.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1 Все претензии Сторон по спорным вопросам должны быть сделаны в письменной форме и должны быть рассмотрены Стороной, получившей претензию, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения претензии путем направления письменного ответа.

7.2 В случае не достижения согласия в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления первой претензии споры подлежат передаче на разрешение в Арбитражный суд г. Москвы.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1 Договор действителен с момента его подписания и действует до конца текущего года. Договор считается ежегодно продленным на следующий календарный год на прежних условиях, если за 30 календарных дней до окончания срока его действия ни одна из Сторон не заявит о его расторжении. Истечение срока действия договора не освобождает Стороны от исполнения принятых на момент расторжения обязательств по настоящему договору.

8.2 С момента подписания настоящего договора вся предварительная переписка и устные договоренности утрачивают силу.

8.3 Любые изменения и/или дополнения к настоящему договору имеют силу, только если они совершены в письменной форме и надлежащим образом подписаны обеими Сторонами.

8.4 Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами (сканы подписанных Договоров и Дополнительных соглашений к ним, сканы подписанных макетов, счетов, закрывающих документов, в том числе сканы УПД), направленными по электронной почте (e-mail) указанным в настоящем договоре в формате jpeg или pdf. Направленные таким образом документы считаются подписанными простой электронной подписью и признаются сторонами равнозначными бумажным, подписанным собственноручной подписью сторон, т.к. только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют

доступ к соответствующим адресам электронной почты, указанным в Договоре в реквизитах Сторон. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность. Последующий обмен бумажными документами не обязателен.

8.5 Условия настоящего договора, а также все сведения, предоставляемые Сторонами друг другу в связи с его исполнением, конфиденциальны и не подлежат разглашению иначе, чем в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

8.6 Действия и ответственность Сторон в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

8.7 Каждая из Сторон заявляет и подтверждает, что на момент подписания настоящего договора она надлежащим образом зарегистрирована в соответствующих государственных органах РФ, является добросовестным налогоплательщиком и имеет все необходимые полномочия, разрешения для подписания настоящего договора и исполнения своих обязательств по нему. При изменении каких-либо обстоятельств, поименованных в настоящем пункте, а также – юридических, почтовых адресов, реквизитов, каждая Сторона обязуется немедленно известить об этом другую Сторону. Обязательства, исполненные по реквизитам, указанным в настоящем договоре, будут считаться надлежащим исполнением.

8.8 Во всем остальном, не урегулированном настоящим договором, а также в вопросах ответственности, стороны руководствуются Гражданским Кодексом РФ.

8.9 Настоящий договор подписан в двух экземплярах по одному для каждой из сторон, каждый из которых составлен на русском языке и является оригиналом.

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель: ООО "Мастер Знак"	Заказчик:
ИНН / КПП 7733580549/771601001	ИНН / КПП
Юридический адрес: 129301, Москва г, Касаткина ул, дом № 3А, строение 8 эт.5, комната 9	Юридический адрес:
Банковские реквизиты:	Банковские реквизиты:
р/счет 40702810802250000418	р/счет
ПАО "МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК"	БАНК
БИК 044525659 к/с 30101810745250000659	БИК к/с
E-mail: info@masterznak.ru	E-mail:

Подпись: _____
Генеральный директор
Эрлих Елена Сергеевна

Подпись: _____

Заказ

№ Заказа покупателя

номер



Нанесение:	Метод печати	—
	Цветность	— Pantone ...С
	Место	— (gd 'srbye)
	Размер печати	— X ... мм (ДхВ)

Масштаб 1:1



Макет утвержден заказчиком:

Дата: _____ Подпись: _____ М.П.

Печать производится с учетом технических требований, предусмотренных каждой из технологий. Просьба Вас ознакомить с ними заблаговременно.
Допустимое искажение по Pantone - 10%. Допустимая ошибка выноса - 0,1 мм

Сигнальный образец утвержден:

Дата: _____ Подпись: _____

РЕКЛАМАЦИЯ		
Дата поступления	_____	
Заказчик	_____	
Номер счета	_____	
Менеджер заказа	_____	
Код рекламации	Качество нанесения	_____
	Доставка	_____
	Качество продукции	_____
	Работа менеджера	_____
	Склад	_____
Иное	_____	
Содержание претензии	_____	
Меры по требованию Заказчика	_____	
Примечание	_____	
Решение по рекламации	_____	
Дата закрытия	_____	